

ZWROT PASSÓW

- Przy zakupie passa obowiązuje 14-dniowa polityka zwrotu. Po 14-stym dniu od daty zakupu nie przyjmujemy zwrotów passów.
Zwrot passów zakupionych po 4.06.2021 jest możliwy tylko do 17.03.2021.
- Odbiór opaski w biurze eventu automatycznie blokuje możliwość zwrotu biletu.
- Szczególne sytuacje ZWROTÓW biletów związane z sytuacją epidemiologiczną na świecie:
Jeżeli podróż na 3CITY SoCial Experience nie będzie możliwa z powodu:
 - obostrzeń panujących w kraju odbywania się festiwalu (Polski),
 - obostrzeń narzuconych w stosunku do konkretnego kraju,
 - obostrzeń, które nałożyło państwo, z którego Uczestnik przybywa-w przypadku kiedy Uczestnik zostanie objęty kwarantanną ze względu na COVID-19 (Organizator może wystąpić z prośbą o pisemne oświadczenie o nałożonej kwarantannie)
to istnieją 2 opcje do wyboru dla uczestnika:
a.zwrot 80% środków poniesionych za bilet
b.przeniesienie środków poniesionych za bilet na dowolne inne wydarzenie organizowane przez Chagowska Productions lub Chagowska Latin Events Zgłoszenie takiej sytuacji jest możliwe najpóźniej 18.06.2021.

ZMIANA NAZWISKA

- Nie później niż 13.06.2021 można dokonać zmiany właściciela passa. W wyjątkowych sytuacjach dopuszczamy możliwość dokonania takiej zmiany do 17.06.2021.
- Odsprzedaż passów i zmiana nazwiska przypisanego do passa bez podania przyczyny może zostać dokonana tylko raz najpóźniej do dnia 13.06.2021 (w wyjątkowych sytuacjach dopuszczamy możliwość większej ilości zmian).
- Po zmianie właściciela nie obowiązuje 14-dniowa polityka zwrotu. Organizator nie pośredniczy w poszukiwaniu nowego nabywcy passa. Uczestnicy rozliczają się między sobą. Organizator nie pośredniczy w poszukiwaniu nowego nabywcy passa, ani w rozliczeniach między sprzedającym a kupującym.
- W celu zmiany nazwiska:
Pierwotny właściciel passa wysyła najpóźniej do dnia 17.06.2021 do Organizatora na adres registration@salsafestival.pl powiadomienie o zmianie podając imię, nazwisko oraz adres e-mail nowego właściciela. Bilet pierwotnego właściciela zostanie anulowany, a nowy bilet przesłany na wskazany adres e-mail.
- W związku z obecną sytuacją, nie pobieramy dodatkowych opłat!

WYMIANA PASSÓW

Możliwa jest wymiana typu passa na inny aktualnie dostępny w ofercie, o ile łączy się to z rozszerzeniem zakupionego pakietu festiwalowego. W tym celu należy zgłosić mailowo do Organizatora na adres registration@salsafestival.pl chęć wymiany passa i dopłacić różnicę między aktualną ceną nowego passa (zgodnie z cennikiem na dzień wymiany) a ceną już posiadanego passa, przelewem na rachunek bankowy Organizatora lub w biurze podczas wydarzenia.

- Zmniejszenie pakietu eventowego traktujemy jako zwrot i obowiązuje przy tym 14 – DNIOWA POLITYKA ZWROTU.

PASSY GRATISOWE I OFERTY SPECJALNE

- Passy na 3CITY Social Experience wygrane we wszelkich konkursach lub otrzymane nieodpłatnie nie podlegają zwrotom, przepisaniu na inną osobę, inne wydarzenie lub edycję ani wymianie na gotówkę. Dopuszczalne jest rozszerzenie pakietu takiego passa na ogólnych warunkach sprzedaży.
- Passy sprzedawane w ramach PROMOCJI I OFERT SPECJALNYCH mogą podlegać osobnym zasadom zwrotów, odsprzedaży i wymiany, co określa każdorazowo regulamin PROMOCJI.
- Passy sprzedawane w ramach PROMOCJI I OFERT SPECJALNYCH mogą podlegać osobnym zasadom zwrotów, odsprzedaży i wymiany, co określa każdorazowo regulamin PROMOCJI.

E-BILETY I OPASKI EVENTOWE

- Podstawą do wydania opaski i wstępu na wydarzenie jest okazanie IMIENNEGO E-BILETU przesłanego w załączniku tej wiadomości oraz dowodu tożsamości potwierdzającego dane na bilecie.
- Noszenie opasek eventowych podczas trwania całego wydarzenia jest **OBOWIĄZKOWE**.
- Jesteście Państwo upoważnieni do 1 opaski na całe wydarzenie.
- Wymieniamy je tylko w przypadku, gdy nastąpi jej zniszczenie z przyczyn niezależnych od użytkownika. W takiej sytuacji należy przynieść zniszczoną opaskę do biura i wymienić na nową.
- Prosimy o zwrócenie uwagi w trakcie zakładania opaski w biurze eventowym, czy nie jest za ciasna albo szeroka, gdyż nie może to być powodem reklamacji opaski.